

**So finden Sie das
Typenschild Ihres
Roto-Dachfensters**



Reparieren statt resignieren

Mit dem nötigen Know-how lassen sich viele Schäden an Dachfenstern beheben.

Können Sie Ihr Dachfenster nur noch mit großem Krafteinsatz ausstellen oder lässt sich der Griff nicht mehr mühelos drehen? Tritt zwischen Fensterrahmen und -flügel Wasser ein? Haben Sie plötzlich einen Riss in der Glasscheibe Ihres Dachfensters? Blockiert der Rollladen an Ihrem Dachfenster? Wenn die Antwort auf eine oder gar mehrere dieser Fragen „Ja“ lautet, dann sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Denn zur Behebung dieser und vieler anderer Dachfensterprobleme, sind wir tagtäglich im Einsatz.

BEISPIEL 1

„Mein Holz-Dachfenster ist undicht. Immer wenn es regnet, läuft unten in den Ecken zwischen Flügel und Rahmen Wasser rein.“



Undichte Dachfenster sind der häufigste Grund warum sich Kunden bei uns melden. Kontaktieren können Sie uns übrigens nicht nur telefonisch oder per E-Mail, sondern auch über unsere Social Media-Kanäle oder per WhatsApp. Die Ursachen für Undichtigkeiten sind vielfältig: poröse oder eingerissene Flügeldichtungen, Schäden an den Abdeckblechen oder verstopfte Wasserabläufe. Wenn es sich aber wie auf dem Bild, um einen Wassereintritt bei VELUX-Dachfenster in den unteren Ecken des Fensterflügels handelt, ist die Ursache fast immer dieselbe: Eine nicht rechtzeitig absolvierte Dachfensterwartung. Es beginnt kaum merkbar, verschlimmert sich aber langsam und stetig. Leider wissen nur die wenigsten Besitzer von VELUX-Dachfenstern, dass eine solche Premium-Wartung spätestens alle zehn Jahre durchgeführt werden sollte.



BEISPIEL 2

„Der Rollladen auf meinem VELUX-Dachfenster ist kaputt. Der Panzer lässt sich weder hoch noch runter fahren.“



Diese Meldung kann verschiedene Ursachen haben, weshalb unsere Mitarbeiter:innen hier weiter nachfragen. Wie wird der Rollladen betrieben – manuell, mit Solar oder rein elektrisch? Hören Sie Motorengeräusche oder passiert gar nichts beim Betätigen des Funksenders? Über solche gezielten Fragen können wir das Problem eingrenzen, meistens sogar klar identifizieren.

Bei einem Solar-Rollladen sind es häufig die Solarpaneele auf dem Rollladenkasten oder die Akkus, die nach einer gewissen Lebensdauer ihren Dienst quittieren. Mit einem Austausch-Set, bestehend aus Solarpaneel, Motor und Akku wird das Problem gelöst. Eine weitere mögliche Ursache kann der Bruch der Momentfeder sein. Auch dieser Schaden lässt sich durch einen Austausch mit wenig Aufwand beheben.



BEISPIEL 3

„Die Innenscheibe meines VELUX-Dachfensters ist plötzlich gesprungen und hat nun mehrere Risse.“



Bei dieser Schadensmeldung empfehlen wir den Anrufer:innen grundsätzlich, die Risse in der Scheibe mit Paketklebeband zu sichern, da die Gefahr besteht, dass Scherben herausfallen und dadurch Menschen oder Tiere verletzt werden können.

Beim Reparaturtermin ersetzen wir die defekte Scheibe gegen eine Ersatzscheibe. Abschließend wird der Fensterflügel neu eingestellt. Natürlich verwenden wir ausschließlich Ersatzscheiben des jeweiligen Dachfenster-Herstellers.

Tipp: Schauen Sie mal in die Vertragsbedingungen Ihrer Gebäudeversicherung. Je nach abgeschlossenem Tarif kann es nämlich sein, dass Glasschäden an Dachfenstern mitversichert sind.

Frühjahrs-AKTION*

Bei jedem Kauf eines Hitzeschutzprodukts für Ihre Dachfenster erhalten Sie von uns einen Gutschein für eine Dachfenster-Basiswartung geschenkt. Diesen können Sie entweder gleich bei der Lieferung und Montage oder zu einem späteren Zeitpunkt einlösen. Der Gutschein ist maximal drei Jahre gültig und übertragbar, das bedeutet, Sie können ihn auch an Freund:innen, Nachbar:innen oder andere liebe Menschen verschenken.

* Diese Aktion gilt nur bei Auftragserteilung im Zeitraum vom 1.3. bis 13.5.2024 für alle Rollläden, Markisen, Screens sowie für Insektenschutzrollos.

BEISPIEL 4

„Der Griff an meinem Roto-Dachfenster lässt sich nicht mehr in alle Positionen bewegen und es knackt und hakt auch beim Drehen.“



Solche Symptome an einem Klapp-Schwingfenster sind ein eindeutiges Zeichen dafür, dass der Schließmechanismus kaputt ist und ausgetauscht werden muss. Häufig ist eine der beiden Eckumlenkungen verbogen oder sogar gebrochen. Manchmal ist auch ein defektes Getriebe die Ursache des Problems. Grundsätzlich werden bei diesem Schadensbild alle, zum Schließmechanismus gehörenden Beschlagteile ersetzt.

Tipp: Mit einer regelmäßigen Wartung lässt sich dieser Schaden häufig vermeiden.



Unser Name ist unser Anspruch: Wir versuchen grundsätzlich, defekte Dachfenster zu retten, d. h. Probleme oder Schäden durch Reparaturmaßnahmen vollständig zu beheben. Durch unsere langjährige Erfahrung und 100%ige Spezialisierung auf Dachfenster gelingt uns dies auch in den allermeisten Fällen. Genauso wie ein Arzt am Unfallort müssen jedoch auch wir hin und wieder akzeptieren, dass eine Rettung nicht mehr möglich ist. Zum Glück können wir aber auch dann weiterhelfen, denn für jedes irreparable Dachfenster gibt es das passende Austauschfenster. Aber der Reihe nach.

Wer seine Dachfenster regelmäßig warten lässt, spart langfristig Geld.

Dachfenster sind aufgrund Ihrer Positionierung, als Teil der Dachfläche, den ständig wechselnden Wetterverhältnissen ausgesetzt – deutlich mehr als Fassadenfenster. Regen, Hagel, Schnee, Wind, Sonne ... die Beanspruchung ist extrem. Deshalb ist es auch so wichtig, Dachfenster regelmäßig professionell warten zu lassen. Leider wird das viel zu oft versäumt – aus Unkenntnis oder Nachlässigkeit. Solange ein Dachfenster dicht ist und sich problemlos öffnen und schließen lässt, haben die Meisten eine solche Maßnahme einfach nicht auf dem Schirm. Schließlich gibt es – gerade für Immobilienbesitzer:innen – in der Regel immer irgendwo etwas am, im oder ums Haus herum, das dringend erledigt werden muss. Deshalb widmet man sich einem Dachfenster meist auch erst dann, wenn eine offensichtliche Beschädigung erkennbar ist oder es am Fenster tropft.

Es gibt zwei Gründe dafür, dass wir ein Dachfenster nicht mehr „retten“ können: Entweder der Hersteller liefert – aufgrund des fortgeschrittenen Alters des Dachfensters – keine Ersatzteile mehr oder das Dachfenster ist in einem

Aus alt mach' neu

Wenn das Dachfenster nicht mehr zu „retten“ ist.



VORHER

so schlechten Gesamtzustand, dass es trotz aller Reparaturkünste nicht mehr zu „retten“ ist.

In beiden Fällen bedeutet dies: Das Dachfenster muss ausgetauscht werden. Ist diese Diagnose eindeutig, erschrecken viele erst einmal, weil sie glauben, die Folge wäre unvermeidlich eine größere Baustelle. Doch das ist in der Regel nicht der Fall. Stellen Sie sich vor, Ihre Frontscheibe am Auto hat einen Sprung und muss ersetzt werden. Eine Fachwerkstatt entfernt einfach die alte Scheibe und setzt eine neue ein, ohne dass Ihr Auto dazu auseinandergenommen werden muss. So können Sie sich auch den Ablauf eines sogenannten 1:1-Modernisierungsaustauschs vorstellen. Das alte Dachfenster wird passgenau durch ein neues, modernes ersetzt.

Beim Material können Sie wählen zwischen Holz oder Kunststoff. In puncto Funktionali-



NACHHER

tät unterscheidet man zwischen Schwing- und Klapp-Schwingfenstern. Während der Fensterflügel eines geöffneten Schwingfensters zur Hälfte in den Wohnraum ragt, beansprucht ein Klapp-Schwing-Fenster keinen Platz im Innenraum. Sie können sich frei unter dem Dachfenster bewegen.

Das Innenfutter (die Laibung), also die inneren Seiten rund um das Dachfenster, die die Dachöffnung begrenzen, muss bei einem 1:1-Austausch nicht geändert werden. Das neue Dachfenster ist nämlich so bemessen, dass es exakt auf die Innenverkleidung aufgesetzt werden kann. Und auf dem Dach selbst müssen nur ein paar Dachziegel, die direkt an das Fenster anschließen, vorübergehend entfernt werden. Für einen Modernisierungsaustausch benötigen zwei unserer Montagefachkräfte ungefähr einen halben Tag. Auf Wunsch überarbeiten oder er-

neuern wir natürlich auch das Innenfutter. Nehmen wir an, ein Kunde hatte bisher ein naturbelassenes Holz-Dachfenster und das Innenfutter optisch passend mit Nut- und Federbrettern verkleidet. Nun möchte er dieses Fenster durch ein weißes Kunststofffenster ersetzt und deshalb auch den Innenbereich angepasst haben. In diesem Fall tauschen wir natürlich nicht nur das Fenster, sondern montieren auch ein neues, passendes Innenfutter.

Alternativ zum 1:1-Austausch kann die Gelegenheit einer notwendigen Dachfenstererneuerung auch dazu genutzt werden, die Fensterfläche im Dach zu vergrößern. Ein Mehr an Licht und Luft in den Dachräumen sorgt automatisch für eine angenehmere Wohnatmosphäre. Für eine solche Umsetzung gibt es, abhängig von mehreren Faktoren wie z. B. der Raumnutzung, der Dachneigung und natürlich auch dem zur Verfügung stehenden Budget, unterschiedliche Möglichkeiten. Vor einer Entscheidung ist auf jeden Fall eine Vor-Ort-Besichtigung durch einen erfahrenen Fachbetrieb zu empfehlen. Anhand der baulichen und finanziellen Situation wird dieser anschließend die passenden Fenster und Einbaumaßnahmen vorschlagen.

Ein Dachfensteraustausch kann ohne Baugenehmigung erfolgen.

Grundsätzlich gilt: Für den reinen Austausch von Dachflächenfenstern – auch wenn die Fenster vergrößert oder zusätzliche Fenster eingebaut werden – ist keine Baugenehmigung erforderlich. Wie immer wird auch diese Regel durch Ausnahmen bestätigt. So kann es vereinzelt Bauvorgaben durch landesspezifische Bauordnungen oder örtliche Bauvorschriften geben. Deshalb sollte man vor Durchführung einer solchen Maßnahme immer erst beim zuständigen Bauamt nachfragen.

